

# Services

## Le conseil de spécialistes

Vous proposer les meilleurs pneus, les mieux adaptés à votre usage, les pneus vous permettant le meilleur rendement en prenant en compte les routes sur lesquels vos véhicules roulent, les saisons, et le tonnage de votre véhicule, c'est cela notre métier. Depuis plus de 35 ans, nos clients nous font confiance et nous restent fidèles.

Afin de rester toujours au fait des avancées technologiques sur les pneus, nous rencontrons plusieurs fois par année nos principaux fournisseurs, avec qui nous échangeons sur les dernières innovations technologiques.

## Le service après vente

Un défaut sur vos pneus ? Nous sommes en relation directe avec les fabricants pour vous offrir une garantie constructeur.

De plus, Bertrand Pneus vous propose un service de dépannage avec la prise en charge des interventions en extérieur sur vos véhicules, 24h/24 7j/7 en Île de France, dans toute la France, et en Europe. Pour en savoir plus, venez nous rencontrer à l'un de nos ateliers.

## L'accueil et la relation client

Chez Bertrand Pneus, nous privilégions la relation humaine. Nous considérons les clients comme des partenaires. Vous accueillir dans les meilleures conditions est notre devoir. Des processus internes sont mis en place pour minimiser les temps d'attente lorsque vous passez dans l'un de nos ateliers sans rendez vous.

Vous pouvez aussi nous informer de votre horaire de passage via le formulaire de contact pour éviter toute attente.